GEZONDE
MOND

VLAAMS INSTITUUT
MONDGEZONDHEID

Welkom op de intervisie 26/11/2020

PROCESBEGELEIDERS MONDGEZONDHEID
VOOR WOONZORGCENTRA

Prof. Luc De Visschere (voorzitter Gezonde Mond)

Team themagroep kwetsbare ouderen:
Prof. Joke Duyck (KUL)
Lynn Janssens (GM, Ugent)
Ellen Palmers (GM, KUL)
Pauline Devos (GM)

Aanwezigheidslijst 26/11

Naam procesbegeleider	Aanwezigheid vooraf bevestigd	Aanwezig?
Marlies Wilms	X	x
Elke Baudet	x	x
Karin De Bevere	X	x
Patricia Vandenbulcke	Sluit later aan	sluit later aan
Eddy Robbens	x	x
Jean Verstraete	x	x
Carolina Lozada	x	x
Sofie Naessens	9/12	9/12
Eline Van Loke	x	x
Fatima Azzarouali	Sluit later aan	sluit later aan
Hind Alem	x	x
Eline Vermeulen	x	x
Jean-Marie Vanderlinden	x	verontschuldigd
Prof. Joke Duyck	x	x
Ellen Palmers	x	x
Lynn Janssens	x	x
Pauline Devos	x	x
Prof. Luc De Visschere	x	x



Programma

DEEL 1: 14u	Welkom & kennismaking nieuwe procesbegeleiders Update project Nieuwe materialen Casussen en richtlijnen m.b.t. corona Overlopen afspraken en doelstelling break out rooms
15u-15 15u30	Pauze
DEEL 2: 15u30	Korte herhaling afspraken en doelstelling van break out rooms Start besprekingen successen en drempels via shared tool ‘ideaboardz’ (20min)
16u	Plenaire terugkoppeling + vragen
16u30	Afsluit

1. Kennismaking

4 nieuwe procesbegeleiders

- Eline Vermeulen
- Margot Vanoosthuyse
- Fatima Azzarouali
- Hind Alem

2. Update project

Stand van zaken

Huidige cijfers

November 2020 - stand van zaken 16/11/2020							
Mondzorg	Inschrijvingen gewenste start	Effectief gestart		Gestopt		Nog niet gestart	
		Lopende	On Hold	Zonder gestart traject	Tijdens traject	PB toegewezen	Nog geen PB toegewezen
Voorjaar 2019	51	10	34	2	1	4	/
Najaar 2019	28	7	12	3	/	6	/
Voorjaar 2020	11	2	4	/	/	2	3
Najaar 2020	2	/	/	/	/	/	2
TOTAAL	**92**	**19**	**50**	**5**	**1**	**12**	**5**

Nog niet gestarte trajecten

Procesbegeleider nog niet toegewezen

November 2020 - stand van zaken 16/11/2020							
Mondzorg	Inschrijvingen gewenste start	Effectief gestart		Gestopt		Nog niet gestart	
		Lopende	On Hold	Zonder gestart traject	Tijdens traject	PB toegewezen	Nog geen PB toegewezen
Voorjaar 2019	51	10	34	2	1	4	/
Najaar 2019	28	7	12	3	/	6	/
Voorjaar 2020	11	2	4	/	/	2	3
Najaar 2020	2	/	/	/	/	/	2
TOTAAL	92	19	50	5	1	12	5

> Geografisch overzicht van WZC op de wachtlijst

- Lummen
- Aspelare
- Ieper
- Asse
- Deinze
- Wingene
- Wetteren (WZC Schelderust)
- Wetteren (WZC St Jozef)
- Halle
- Heikruis



Lopende trajecten

November 2020 - stand van zaken 16/11/2020							
		Effectief gestart		Gestopt		Nog niet gestart	
Mondzorg	Inschrijvingen gewenste start	Lopende	On Hold	Zonder gestart traject	Tijdens traject	PB toegewezen	Nog geen PB toegewezen
Voorjaar 2019	51	10	34	2	1	4	/
Najaar 2019	28	7	12	3	/	6	/
Voorjaar 2020	11	2	4	/	/	2	3
Najaar 2020	2	/	/	/	/	/	2
TOTAAL	**92**	**19**	**50**	**5**	**1**	**12**	**5**

- **Trajecten na de eerste golf herstart**
- **Motiverende benadering vanuit procesbegeleider tijdens heropstartgesprekken**
- **Flexibiliteit van de procesbegeleider en WZC**

Trajecten on hold

November 2020 - stand van zaken 16/11/2020							
Mondzorg	Inschrijvingen gewenste start	Effectief gestart		Gestopt		Nog niet gestart	
		Lopende	On Hold	Zonder gestart traject	Tijdens traject	PB toegewezen	Nog geen PB toegewezen
Voorjaar 2019	51	10	34	2	1	4	/
Najaar 2019	28	7	12	3	/	6	/
Voorjaar 2020	11	2	4	/	/	2	3
Najaar 2020	2	/	/	/	/	/	2
TOTAAL	**92**	**19**	**50**	**5**	**1**	**12**	**5**

- **Traject langdurig on hold niet verwarren met een traject dat wenst te stoppen**
- **Duurtijd project: er wordt gegarandeerd dat het traject kan beëindigd worden mits dit binnen de 65 contacturen valt. Meer info zie website GL.**
- **Heractiveren zoveel als mogelijk, op maat van het WZC**

Doel van de intervisie

Via bevraging van de noden, aanreiken van de juiste hulpmiddelen, uitwisseling van ervaringen, ...

- **Procesbegeleiders zijn in staat om de WZC te helpen ondersteunen in de heractivering van trajecten waar mogelijk.**
- **Vanuit Gezonde Mond trachten we zoveel mogelijk drempels te verhelpen en ondersteunen in het opmaken van een aangepaste planning voor de WZC's.**



Impact corona op de procesbegeleiding

1. Impact op woonzorgcentra
2. Impact op procesbegeleiders
3. Impact op trajecten



Impact op WZC



https://pollev.com/paulinedevos419

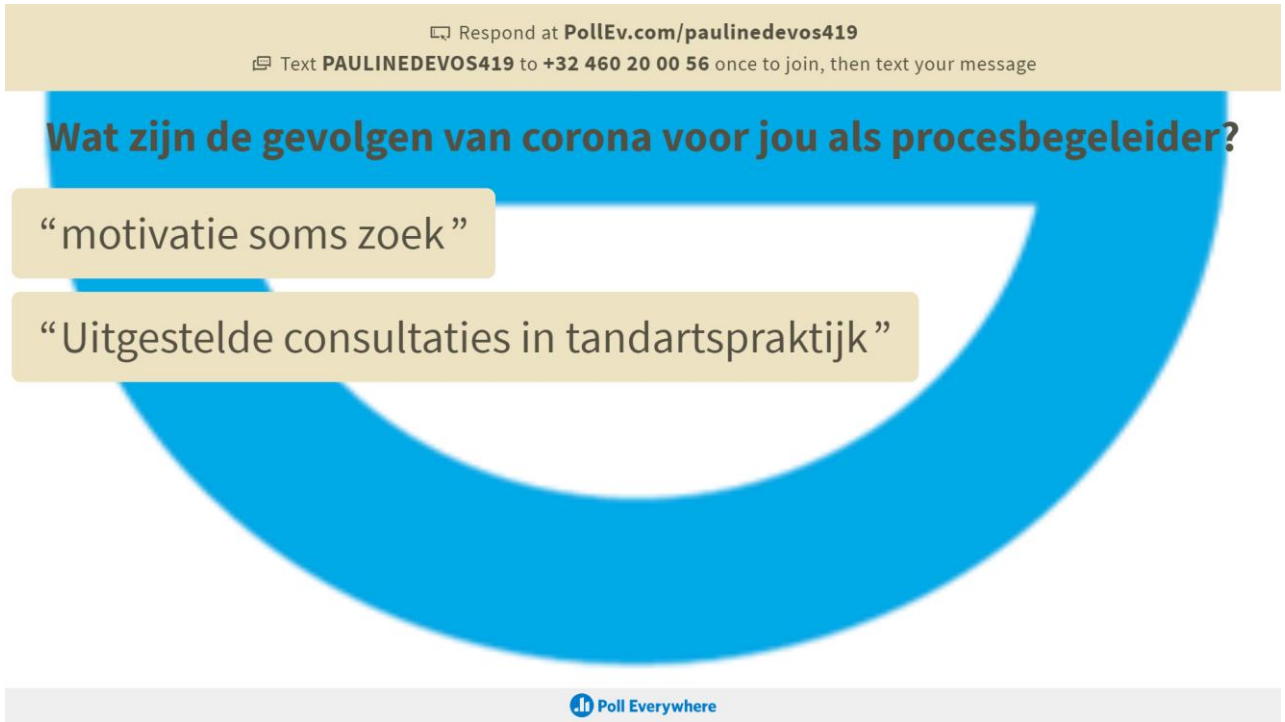
Impact op WZC

Regelmatig bevragen!

Enkele richtvragen:

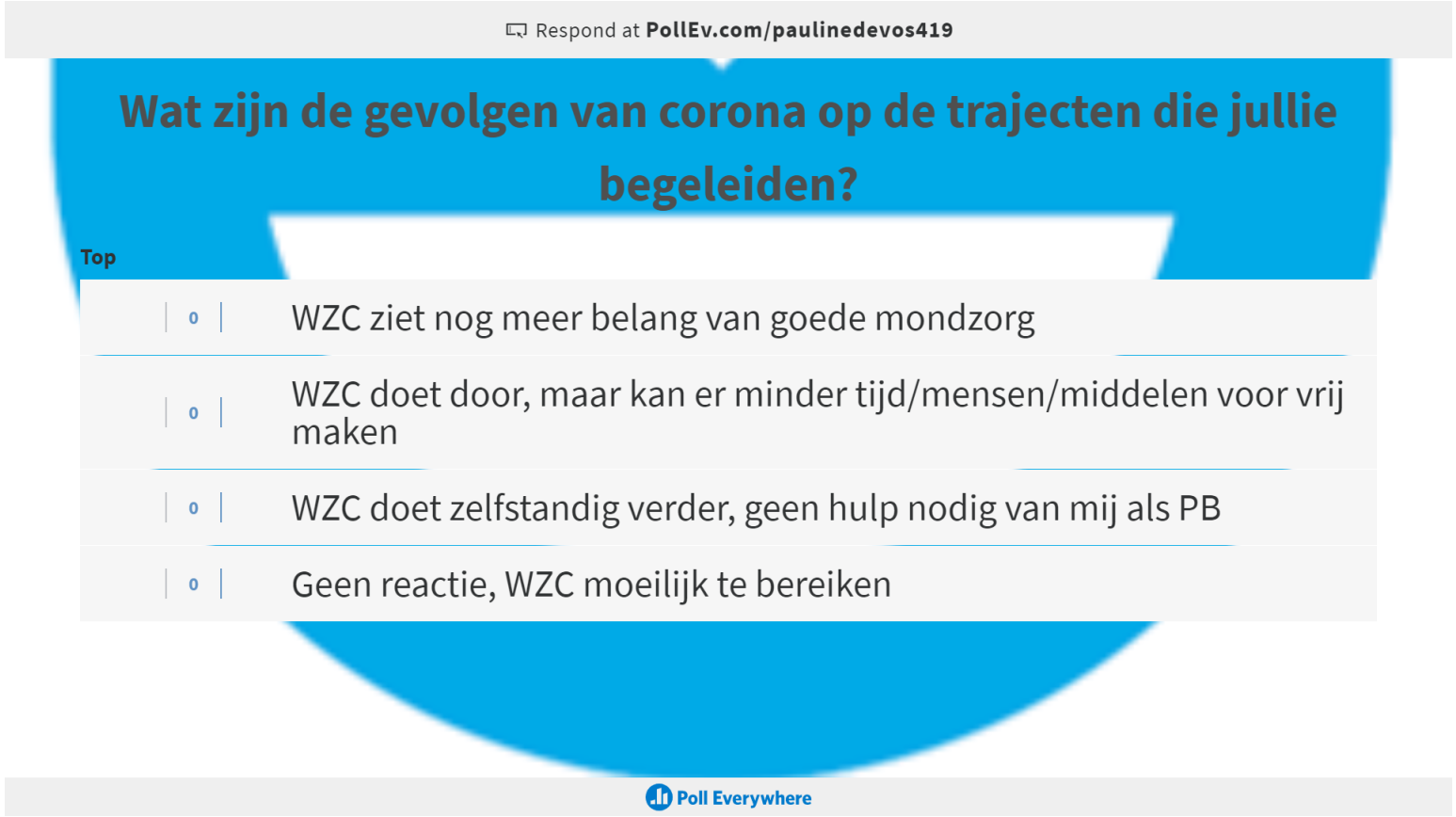
- Hoe is het gesteld met de bewoners en het personeel?
- Is het woonzorgcentrum coronavrij?
- Is de motivatie er nog?
- Wat kan helpen/wat hebben jullie nodig om dit project voor jullie haalbaar te houden?
- Bestaat de directie en het mondzorgteam nog steeds uit dezelfde mensen?
- Ervaring met online contactmomenten?

Impact corona op procesbegeleiders



https://pollev.com/paulinedevos419

Impact op trajecten



https://pollev.com/paulinedevos419

1. Welkom & kennismaking nieuwe procesbegeleiders
2. Update project

3. Toelichting nieuwe materialen

4. Casussen en richtlijnen m.b.t. corona
5. Overlopen afspraken en doelstelling break out rooms

Nieuwe materialen

Overzicht

Algemeen:

- **Het Hart-Onder-De-Riem filmpje**
- **Promotievideo**
- **Webpagina www.demondzorglijn.be (nog te lanceren)**
- **Infographics (affiches met tips en info over mondzorg op maat van ouderen)**
- **Individueel preventief mondzorgplan en handleiding BelRAI ‘Mond en tanden’**
- **Formulier aanvraag uitbetaling prestaties procesbegeleiding**

Nieuwe materialen

Overzicht

In het kader van de heropstart:

- **Stappenplan heropstart na corona (bijlage)**
- **Richtlijnen organisatie opleiding mondzorgteams (bijlage)**
- **Kennisclips**
- **Extra beschermingsmateriaal voor het geven van de opleidingen**

Het Hart-Onder-De-Riem filmpje

Vanuit Gezond Leven

> **Filmpje opnieuw gelanceerd en doorgestuurd naar WZC**



Promotievideo de mondzorglijn

Met dank aan procesbegeleider Steven en het woonzorgcentrum

> https://gezondemond.be/projecten/de-mondzorglijn-3/



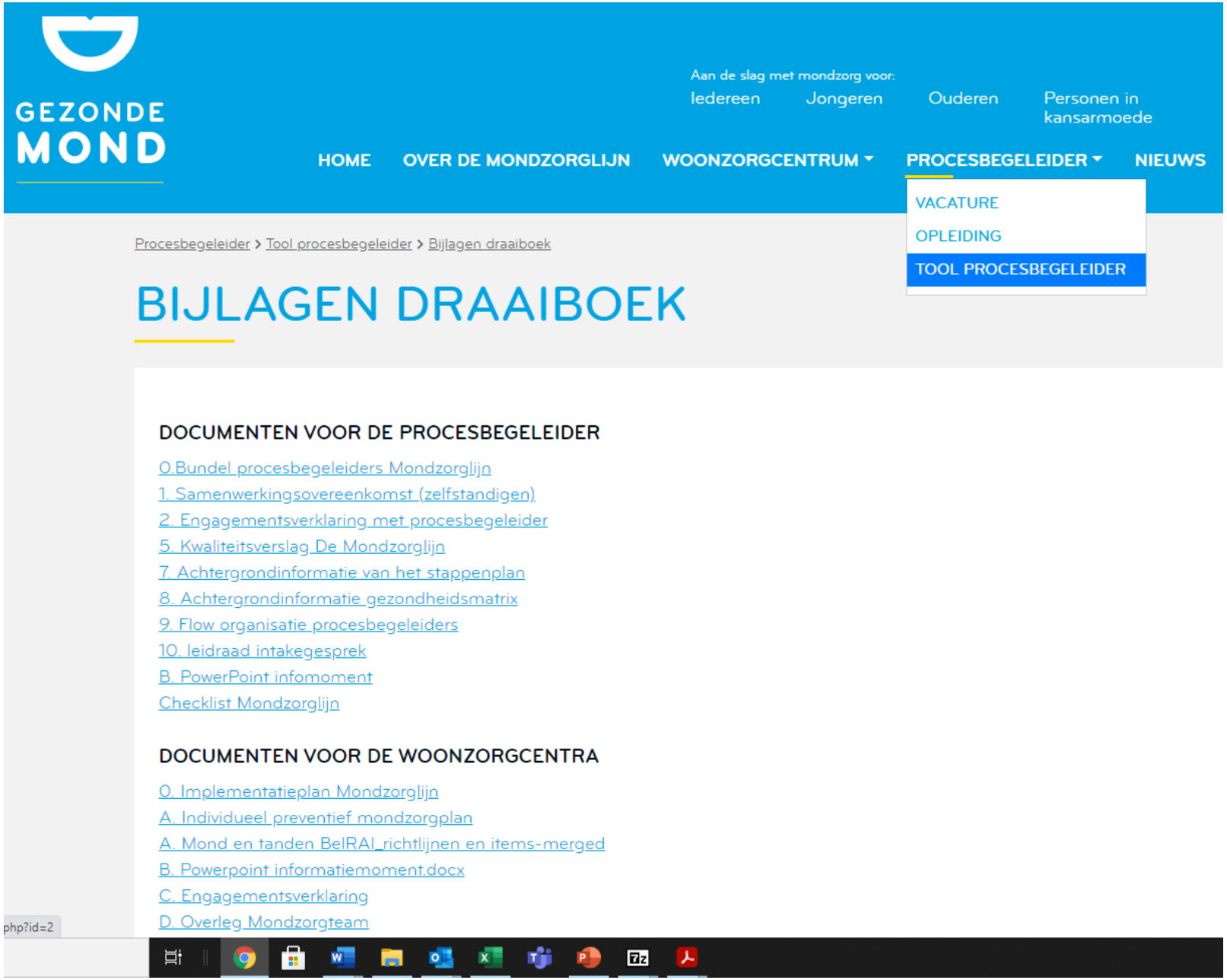
De Mondzorglijn - Gezonde Mond

Webpagina de mondzorglijn

Na feedback van de procesbegeleiders

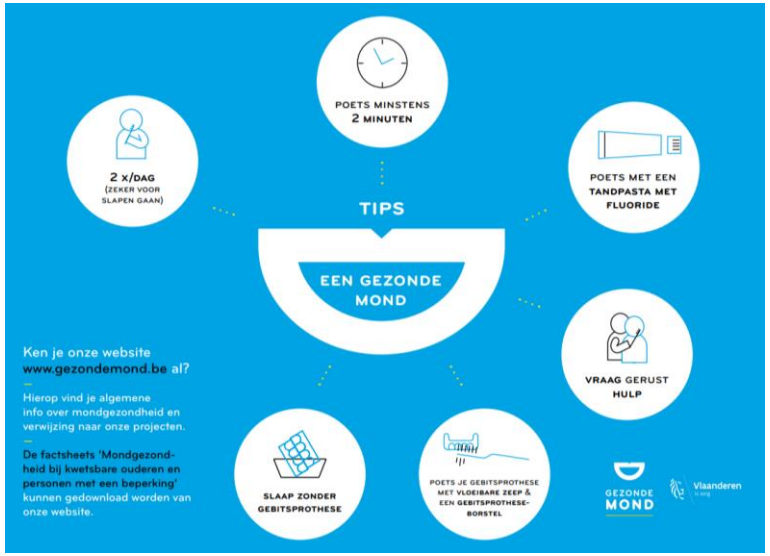
> Eenvoudiger en overzichtelijker

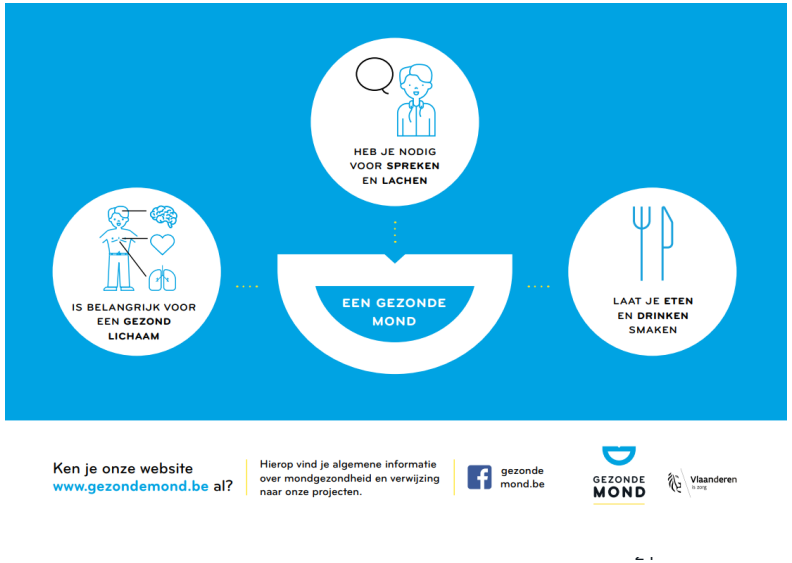



GEZONDE MOND
Aan de slag met mondzorg voor:
Iedereen
Jongeren
Ouderen
Personen in kansarmoede
HOME
OVER DE MONDZORGLIJN
WOONZORGCENTRUM
PROCESBEGELEIDER
NIEUWS
VACATURE
OPLEIDING
TOOL PROCESBEGELEIDER
Procesbegeleider > Tool procesbegeleider > Bijlagen draaiboek
BIJLAGEN DRAAIBOEK
DOCUMENTEN VOOR DE PROCESBEGELEIDER
0.Bundel procesbegeleiders Mondzorglijn
1. Samenwerkingsovereenkomst (zelfstandigen)
2. Engagementsverklaring met procesbegeleider
5. Kwaliteitsverslag De Mondzorglijn
7. Achtergrondinformatie van het stappenplan
8. Achtergrondinformatie gezondheidsmatrix
9. Flow organisatie procesbegeleiders
10. leidraad intakegesprek
B. PowerPoint infomoment
Checklist Mondzorglijn
DOCUMENTEN VOOR DE WOONZORGCENTRA
0. Implementatieplan Mondzorglijn
A. Individueel preventief mondzorgplan
A. Mond en tanden BelRAI_richtlijnen en items-merged
B. Powerpoint informatiemoment.docx
C. Engagementsverklaring
D. Overleg Mondzorgteam
php?id=2

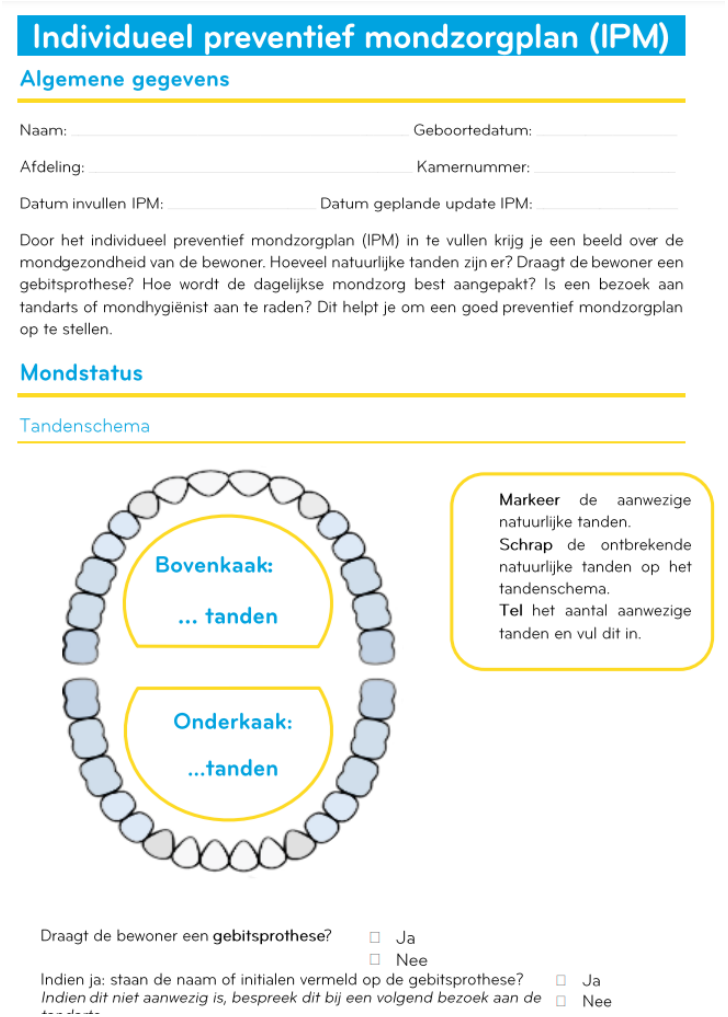
Infographics

- De [infographics] zijn affiches met belangrijkste tips en info over mondzorg bij ouderen
- Downloadbaar en beschikbaar op de website
- WZC deelnemende aan project de mondzorglijn kunnen geprinte versie gratis bestellen





Het individuele preventief mondzorgplan en handleiding BelRAI ‘Mond en Tanden’



Individueel preventief mondzorgplan (IPM)

Algemene gegevens

Naam: ..... Geboortedatum: .....

Afdeling: ..... Kamernummer: .....

Datum invullen IPM: ..... Datum geplande update IPM: .....

Door het individueel preventief mondzorgplan (IPM) in te vullen krijg je een beeld over de mondgezondheid van de bewoner. Hoeveel natuurlijke tanden zijn er? Draagt de bewoner een gebitsprothese? Hoe wordt de dagelijkse mondzorg best aangepakt? Is een bezoek aan tandarts of mondhygiënist aan te raden? Dit helpt je om een goed preventief mondzorgplan op te stellen.

Mondstatus

Tandenschema

Markeer de aanwezige natuurlijke tanden.
Schrap de ontbrekende natuurlijke tanden op het tandenschema.
Tel het aantal aanwezige tanden en vul dit in.

Draagt de bewoner een **gebitsprothese**? ☐ Ja ☐ Nee

Indien ja: staan de naam of initialen vermeld op de gebitsprothese? ☐ Ja ☐ Nee
Indien dit niet aanwezig is, bespreek dit bij een volgend bezoek aan de tandarts

BelRAI mond en tanden

1. Kauwen

Hoe heb je kunnen kauwen in de voorbije 3 dagen?

1. Ik kon alles kauwen
2. Ik had enkel problemen met bepaalde soorten van voedsel (bv. hard/taai voedsel)
3. Niet te beoordelen.
4. Niet van toepassing (bv. aangepaste voeding omwille van slikproblemen)

2. Ongemak en pijn

Had je pijn of ongemak in de voorbije 3 dagen?

1. Nee. Geen ongemak/pijn gehad
2. Ja
3. Niet te beoordelen.

3. Droge mond

Had u een gevoel van een droge mond in de voorbije 3 dagen?

1. Nee. Geen droge mond gehad
2. Ja.
3. Niet te beoordelen.

Formulier aanvraag uitbetaling prestaties procesbegeleiding

Aanpassing in de timesheet

QUIZ TIME!

https://pollev.com/paulinedevos419



Formulier aanvraag uitbetaling prestaties procesbegeleiding

https://www.gezondleven.be/projecten/procesbegeleiding-voor-preventie-in-woonzorgcentra/administratie/uitbetaling-prestaties

Tijdsregistratie - timesheet (dubbel klik op de tabel om uren in te voeren):

Bij laattijdige annulering vermeld je duidelijk in de timesheet bij de datum (bv: 01/02/2020: vergadering geannuleerd) dat de vergadering of het contactmoment geannuleerd is en vul je bij het aantal contacturen 2 uur in.

Bij extra contacturen vermeld je duidelijk in de timesheet bij de datum (bv.: 01/05/2020: extra corona) dat het extra contacturen zijn vanwege de coronacrisis.

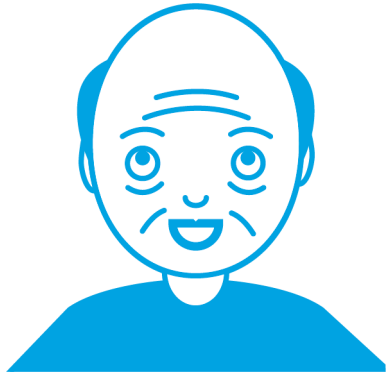
Datum	Aantal contacturen / kwartaal (rapporteren per kwartier)
03/06/2020 (extra corona)	1

In het formulier voor kwaliteitsbewaking bij de laatste vraag:

Zijn er nog andere zaken die je graag wenst te vermelden? *(Optionele vraag)*

Vanwege de Coronacrisis heb ik een extra heropstartgesprek moeten voeren.

OPGELET: 15 december 2020 is de **deadline** voor het **vierde kwartaal** om de **aanvraag voor uitbetaling van de gepresteerde procesbegeleidingsuren** in te dienen samen met het formulier voor kwaliteitsbewaking.



1. Welkom & kennismaking nieuwe procesbegeleiders
2. Update project
3. Toelichting nieuwe materialen

4. Casussen en richtlijnen m.b.t. corona

5. Overlopen afspraken en doelstelling break out rooms

Heropstart

- **Basis voorzorg- en veiligheidsmaatregelen**
- **De heropstart van de trajecten vinden *zoveel* als mogelijk via videoconferentie plaats**
- **Indien trajecten stil liggen, lijkt het ons aangewezen om de opleiding uit te stellen en nu reeds andere opdrachten uit te voeren**

Veiligheidsafspraken en basisvoorwaarden

Overzicht

- Het WZC bepaalt zelf hoe vaak en hoe lang de bezoeker/externe kan komen, afhankelijk van de haalbaarheid voor de organisatie en het personeel
- Alle regels rond afstand bewaren en handhygiëne worden gevolgd;
- 14 dagen op voorhand zijn er geen symptomen die wijzen op COVID-19 en is er niemand positief getest;
- De afspraak wordt op voorhand vastgelegd;
- Het bezoek vindt plaats in (indien mogelijk) open lucht of in een aparte bezoekersruimte;
- Het dragen een chirurgisch mondmasker

Kan/wil het WZC het traject weer opstarten?

Mogelijke scenario's



Stappenplan heropstart na corona

Tips heropstartgesprek

- **Toetsing samenstelling thema**team
  - Zijn alle betrokken personeelsleden er nog?
  - Is het thema**team** nog steeds hetzelfde?
  - Of moet dit team opnieuw samengesteld worden?
- **Bespreking voorwaarden project**
  - Lukt het nog steeds om aan alle voorwaarden van het project te voldoen? Bv. vrijstelling thema**coördinator** / engagement CRA?

Stappenplan heropstart na corona

Tips heropstartgesprek

- **Terugblik reeds afgelegde stappen**
  - Wat waren de laatst afgelegde stappen?
- **Beslissing herneming laatste stap(pen)**
  - Moeten er stappen hernomen worden bij wijze van opfrissing of vanwege een wijziging van het betrokken personeel?
  - Bv. opleiding / creëren van draagvlak?
- **Planning overlegmomenten**
  - Wanneer plannen we de volgende overlegmomenten in?

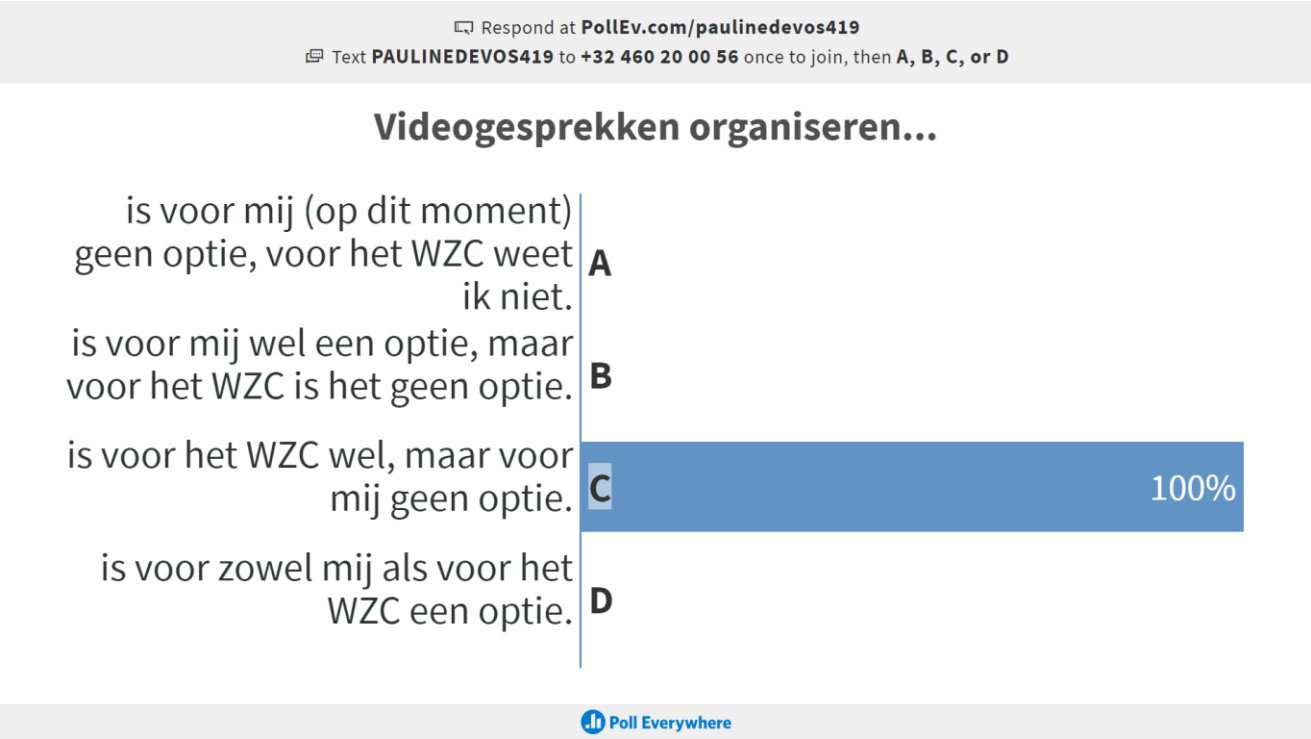
Aanvullende ondersteuning

- Video conference skills? → administratiepagina van Gezond Leven
- Stagiairs bachelor mondzorg laten meedraaien?
- Coaching vaardigheden?
- Andere?



Heropstart via videogesprekken

Bevraging



https://pollev.com/paulinedevos419

Hoe omgaan met de impact van de coronacrisis?

Wat zijn de richtlijnen vanuit het project?

Op basis van deze richtlijnen adviseren we vanuit het project procesbegeleiding om:

- In samenspraak met het woonzorgcentrum te bekijken of het al dan niet haalbaar is om het traject terug op te starten;
- In overleg met het woonzorgcentrum bij de heropstart van de trajecten de procesbegeleiding zoveel als mogelijk via videovergadering en andere online methodieken zoals webinars te organiseren;
- Zo weinig mogelijk fysieke contactmomenten te organiseren. De bedoeling is er alles aan te doen om het risico op besmetting in te dijken;
- Minimaal de regels te volgen van je eigen werkgever (indien van toepassing) en de afspraken binnen de woonzorgcentra die je begeleidt;
- Indien er een onderling akkoord is om ter plaatse in het woonzorgcentrum de procesbegeleiding te laten doorgaan, zeker de actuele veiligheidsmaatregelen goed op te volgen.

Heropstart trajecten

Hoe kunnen de trajecten die wegens de coronacrisis on hold staan terug heropgestart worden?

LEES MEER

Veiligheidsafspraken en persoonlijke beschermingsmaatregelen

Wat zijn de veiligheidsafspraken en persoonlijke beschermingsmaatregelen die je best kan volgen?

LEES MEER

https://www.gezondleven.be/projecten/procesbegeleiding-voor-preventie-in-woonzorgcentra/administratie

Richtlijnen organisatie opleiding mondzorgteam

Document met overzicht 4 mogelijke opties

- **Theorie + praktisch (deel 1: individuele mondzorgplannen, BelRAI en poetskaarten, deel 2: hands-on-training)**

- **4 opties:**
  1. De theoretische opleiding en deel 1 van de praktische opleiding worden online georganiseerd. Deel 2 (hands-on-training) gaat door in het WZC
  2. De theoretische opleiding en deel 1 van de praktische opleiding worden op verplaatsing georganiseerd. Deel 2 (hands-on training) gaat door in het WZC
  3. Zowel theoretische als praktische opleiding gaan ter plaatse door indien WZC dit toelaat.
  4. De opleiding van het mondzorgteam wordt uitgesteld en andere opdrachten uit het draaiboek worden eerst uitgevoerd.

Richtlijnen organisatie opleiding mondzorgteam

Document met overzicht 4 mogelijke opties

> **Kennisplatform op de website**





Richtlijnen organisatie opleiding mondzorgteam

Document met overzicht 4 mogelijke opties

Opdrachten die kunnen plaatsvinden vòòr de opleiding mondzorgteam

STAP 1:	
Gemeenschappelijke visie creëren	
KICK-OFF moment organiseren	
Omgeving van het WZC in kaart brengen	
STAP 2:	**STAP 2:**
Basisevaluatie van het mondzorgbeleid (gezondheidsmatrix)	Opstellen van een IPM per bewoner
Nulmeting indicatoren	Opleiden van de zorgverlener

Extra beschermingsmateriaal

voor het geven van de opleidingen

- **Veilige heropstart**
- **Praktische opleiding mondzorgteam**
- **Graag afstemming alvorens de opleidingsdatum definitief in te plannen**

Materialen:
• Faceshields
• Chirurgische mondmaskers
• 1% waterstofperoxide spoelmiddel voor de patiënt
• Handendesinfectie
• Handschoenen
• Doekjes om ontsmettingsspray te verspreiden
• Geïmpregneerde doekjes
• Ontsmettingsspray

Casussen

- **“Hoe verloopt de organisatie van het kick-offmoment ? Vele van de teams die ik begeleid vinden het gezien de huidige omstandigheden zeer moeilijk om een passende manier te vinden om een kick-offmoment te voorzien.”**

- **“één van mijn WZC gaat zeer zelfstandig te werk en aanvaardt mijn hulp weinig ondanks het meermaals duidelijk maken van hoe de samenwerking ineen zit. Uiteraard doe ik hier steeds mijn uiterste best zodat zij niet op het draaiboek vooruit lopen en zeker ook geen stappen overslaan.”**

1. Welkom & kennismaking nieuwe procesbegeleiders
2. Update project
3. Toelichting nieuwe materialen
4. Casussen en richtlijnen m.b.t. corona

5. Overlopen afspraken en doelstelling break out rooms

Break out rooms

Overlopen afspraken en doelstelling

- **Ervaringen uitwisselen: vertrek niet altijd vanuit problemen, leer van elkaars successen**
- **Spinnenwebmodel ‘succesfactoren’**

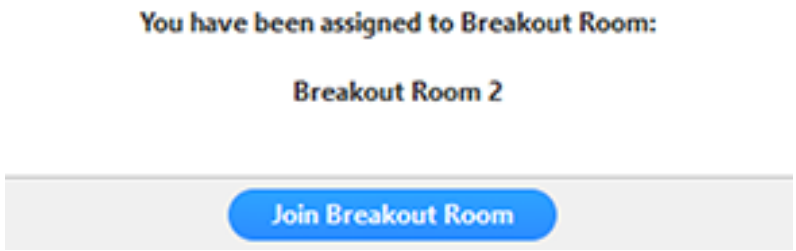


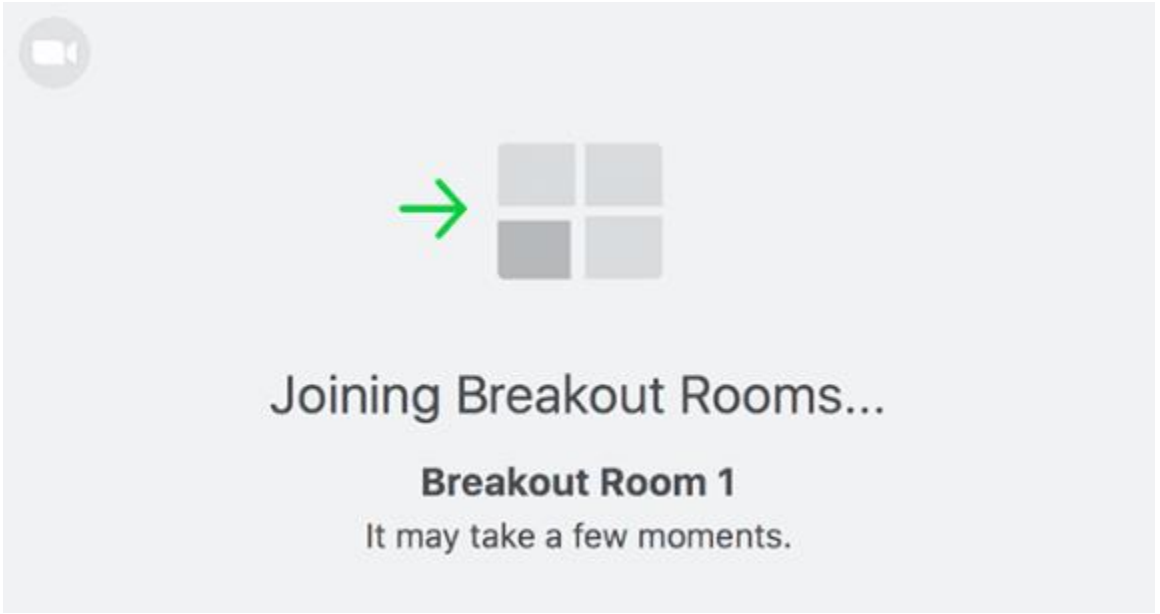
https://www.gezondleven.be/settings/zorg-en-welzijn/succesfactoren-zorg-en-welzijn

Break out rooms

Overlopen afspraken en doelstelling: praktisch

1. **Je krijgt een melding dat je tot één van de 2 aparte ‘break out rooms’ wordt uitgenodigd, klik op ‘join’**
2. **Je wordt automatisch vanuit de gemeenschappelijke meeting naar een ‘break out room’ (1 of 2) gestuurd.**





Break out rooms

Overlopen afspraken en doelstelling: praktisch

3. Open de link de brainstorm tool ‘ideaboardz’
https://ideaboardz.com/for/INTERVISIE%20/3535636

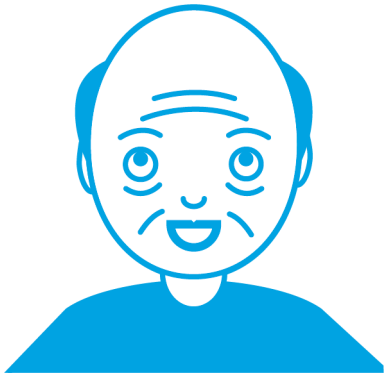
op een webpagina en 1 iemand deelt zijn/haar scherm

4. Typ in kernwoorden/kortzinnen neer. Ideeën die hetzelfde thema behandelen, worden gegroepeerd

5. Spreek af wie wat zal toelichten tijdens de plenaire terugkoppeling

6. Na 20min word je automatisch naar de oorspronkelijk gedeelde meeting gestuurd.

Wat loopt goed en willen we behouden?
Wat loopt niet goed? Wat werkt niet?
Wat missen we en willen we opstarten?



Break out rooms

Overlopen afspraken en doelstelling: praktisch

Team 1	Team 2
Marlies Wilms	Elke Baudet
Karin De Bevere	Carolina Lozada
Eddy Robbens	Jean Verstraete
Patricia Vandenbulcke	Sofie Naessens
Fatima Azzarouali	Eline Van Loke
Hind Alem	Eline Vermeulen
Jean-Marie Vanderlinden	Joke Duyck
Ellen Palmers	Lynn Janssens
(Pauline Devos)	(Pauline Devos)

ideaboardz.com/for/INTERVISIE%20/3535636

Apps | Project Mondzorglij... | TOOL PROCESBEGE... | De Mondzorglijn -... | Dashboard ‹ Gezon... | procesbegeleiding... | Medewerkers - Doc... | Aanmelden | Presta... | Contact en feedbac... | Procesbegeleiding... | Start | Klanten Beperkt Ge... | WZC zonder PB 28

IdeaBoardz

Export

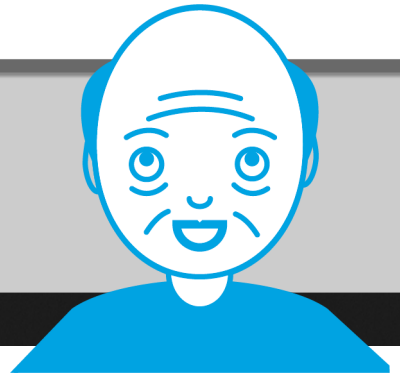
start typing to filter stickies

View Section All Sections Sort By created

INTERVISIE

Wat loopt goed en willen we behouden?	Wat loopt niet goed? Wat werkt niet?	Wat missen we en willen we opstarten?
Samenwerking +0		
Samenwerking		

https://ideaboardz.com/for/INTERVISIE%20/3535636



Typ hier om te zoeken

NLD

PAUZE


Even rechtstaan
tijdens een meeting
is hier heel normaal.
ook dat is
wissel werken
wisselwerken.be
© Vlaams instituut Gezond Leven

Programma

DEEL 1: 14u	Welkom & kennismaking nieuwe procesbegeleiders Update project Nieuwe materialen Casussen en richtlijnen m.b.t. corona Overlopen afspraken en doelstelling break out rooms
15u-15 15u30	Pauze
DEEL 2: 15u30	Korte herhaling afspraken en doelstelling van break out rooms Start besprekingen successen en drempels via shared tool ‘ideaboardz’ (20min)
16u	Plenaire terugkoppeling + vragen
16u30	Afsluit

5. Overlopen afspraken en doelstelling break out rooms

Korte herhaling

Start besprekingen successen en drempels via shared tool ‘ideaboardz’ (20min)

6

7. Plenaire terugkoppeling

8. Vragen?

9. Einde

Vergeten jullie vragenlijst van Gezond Leven niet?

https://s.chkmkt.com/?e=164137&h=94CF12D787EBF7D&l=nl



GEZONDE MOND

VLAAMS INSTITUUT MONDGEZONDHEID

Vrijheidslaan 61 | 1081 Brussel | T: +32 2 413 00 12