Evaluatie metingen indicatoren mondzorg

Tips voor procesbegeleiders

EVALUATIE METINGEN: 4 W'S

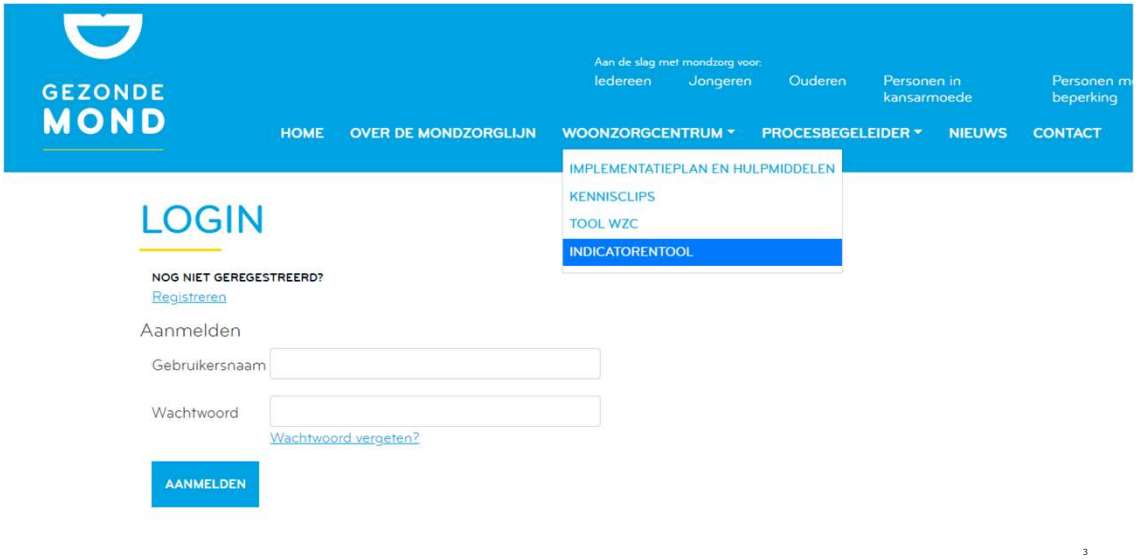
- **Wat? Kwaliteitsindicatoren**
  - Kennis en attitude t.o.v. mondgezondheid bij zorgverleners via de online vragenlijst
  - Effect, proces- en structuur indicatoren op niveau van organisatie via de indicatorentool
- **Wanneer? 3 meetmomenten:**
  - Nulmeting (T0) – *tijdens stap 1-2*
  - Eerst evaluatiemeting (T1) – *tijdens stap 6*
  - Tweede evaluatiemeting (T2) – *tijdens stap 7*
- **Wie? Mondzorgcoördinator**
- **Waarom?**
  - Interne kwaliteitsbewaking/evaluatie
  - Externe rapportering Gezonde Mond (opmaak beleidsadviezen) en het Agentschap Zorg & Gezondheid (verlenging/financiering te kunnen onderbouwen)

2

Doorheen het project de Mondzorglijn worden verschillende indicatoren bijgehouden op verschillende tijdsmomenten.

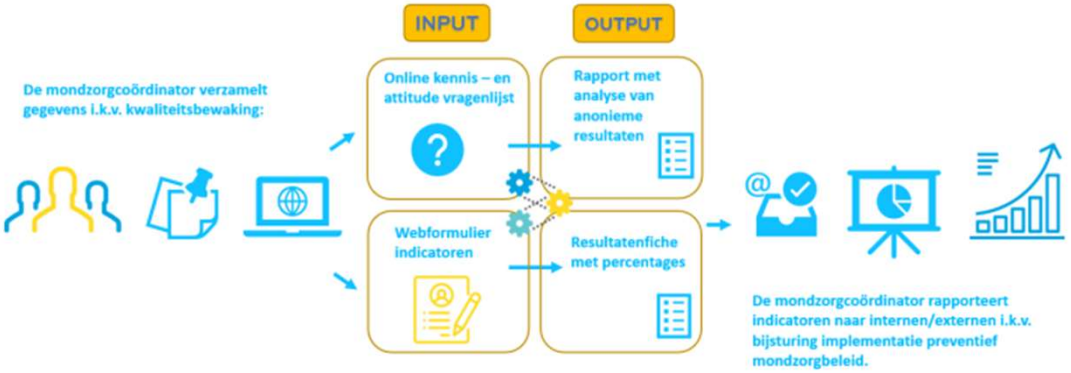
Het goed bijhouden, rapporteren en opvolgen van die verschillende indicatoren door de mondzorgcoördinator maakt dat men op een duidelijk zicht krijgt op verandering wat betreft mondzorg in de organisatie.

EVALUATIE METINGEN



Alle WZC die gestart zijn dienen hun indicatoren van de nulmeting te hebben doorgegeven via de tool voor ze aan stap 3 beginnen. Ze starten hiermee in stap 1 en ronden dit af in stap 2.

EVALUATIE METINGEN



Afbeelding 1. Schematisch overzicht opvolging indicatoren

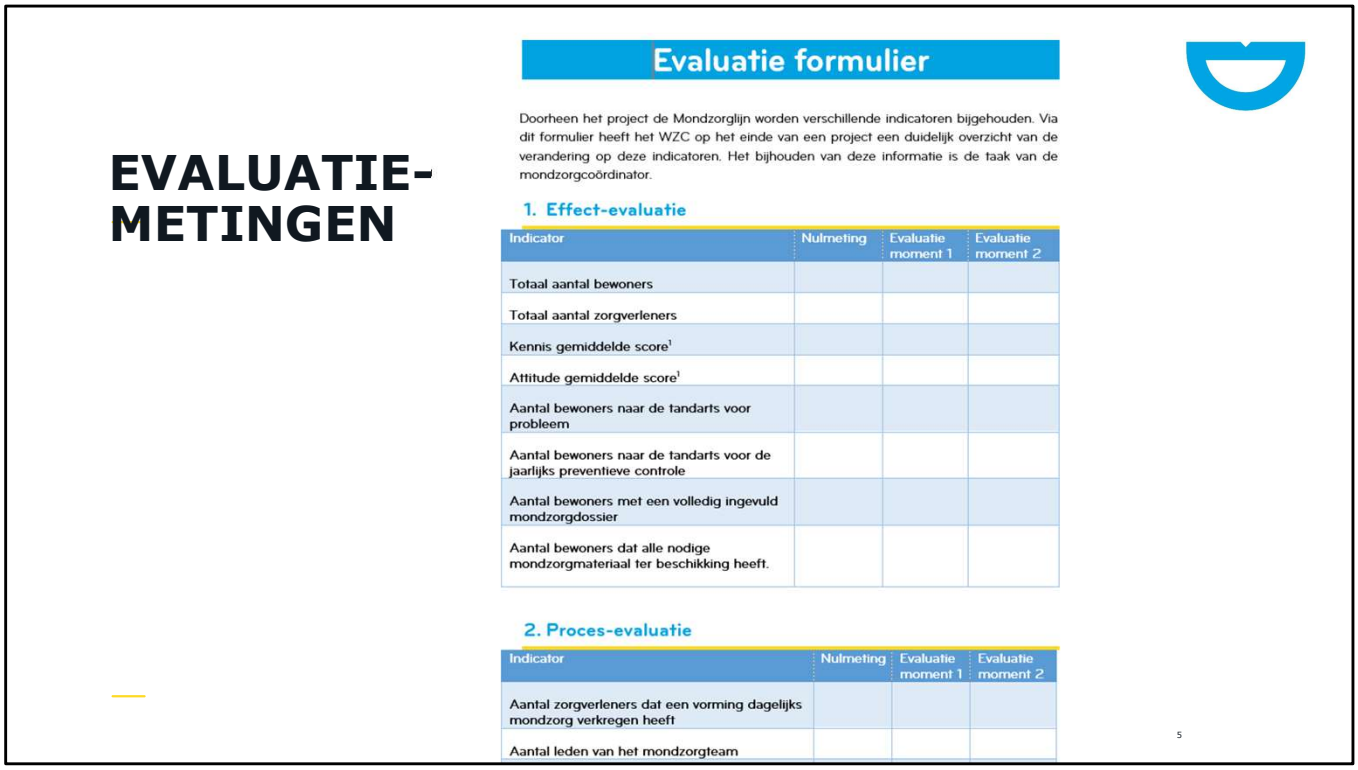
Hiervoor werd de indicatorentool mondzorg ontwikkeld. De indicatorentool is een online platform op de huidige webpagina voor de opvolging van indicatoren mondzorg op organisatieniveau. De deelnemende organisaties die een structureel, preventief mondzorgbeleid implementeren dienen sinds ***1 januari 2022*** *deze tool te gebruiken: www.demondzorglijn.be/ondersteunende-materialen-voor-de-woonzorgcentra/indicatorentool/*

De metingen zijn telkens twee-ledig:

1. *Het doorgeven van kwaliteitsindicatoren via de indiatorentool. De indicatorentool is een beveiligd platform waarbij enkel het WZC toegang krijgt via een persoonlijke login. De mondzorgcoördinator en een ev. 2e gebruiker (directie, kwaliteitscoördinator,..) krijgen een welkomsbericht met daarin zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord.*

2. Het invullen van de online vragenlijst mbt kennis en attitude van zorgverleners. Een geanonimiseerd rapportje word opgesteld bij meer dan > 20 respondenten waarbij jij als procesbegeleider de meest gemaakte fouten en goede punten aanhaalt en zij het actieplan hierop kunnen bijsturen.

EVALUATIE-METINGEN



Evaluatie formulier

Doorheen het project de Mondzorglijn worden verschillende indicatoren bijgehouden. Via dit formulier heeft het WZC op het einde van een project een duidelijk overzicht van de verandering op deze indicatoren. Het bijhouden van deze informatie is de taak van de mondzorgcoördinator.

1. Effect-evaluatie

Indicator	Nulmeting	Evaluatie moment 1	Evaluatie moment 2
Totaal aantal bewoners			
Totaal aantal zorgverleners			
Kennis gemiddelde score[1]			
Attitude gemiddelde score[1]			
Aantal bewoners naar de tandarts voor probleem			
Aantal bewoners naar de tandarts voor de jaarlijks preventieve controle			
Aantal bewoners met een volledig ingevuld mondzorgdossier			
Aantal bewoners dat alle nodige mondzorgmateriaal ter beschikking heeft.			

2. Proces-evaluatie

Indicator	Nulmeting	Evaluatie moment 1	Evaluatie moment 2
Aantal zorgverleners dat een vorming dagelijks mondzorg verkregen heeft			
Aantal leden van het mondzorgteam			

5

Deze online tool is ter vervanging van de rapportering via het evaluatieformulier in Word (zie screenshot). Het formulier in Word kan nog steeds als intern hulpmiddel gebruikt worden ter voorbereiding van de registratie via de online indicatorentool. Met de indicatorentool zorgen we voor een centrale opslagplaats waarin alle (cijfermatige) gegevens worden opgeslagen. Via deze tool is het mogelijk om op eenvoudige wijze de indicatoren te rapporteren, alsook intern op te volgen en te evalueren overheen de 3 verschillende meetmomenten in het traject.

WZC krijgen bij de start een handleiding van de indicatorentool. In die handleiding staat een stappenplan omschreven voor het gebruik van deze tool.

10 TIPS VOOR PROCESBEGELEIDERS

EVALUATIE METINGEN

1. Maak duidelijk wat er van het WZC verwacht wordt
2. Overloop de verschillende indicatoren mondzorg
3. Haal het belang aan om indicatoren mondzorg bij te houden
4. Leg uit wat het WZC terugkrijgt
5. Stel een aantal hulpmiddelen voor

6

Het bijhouden van deze informatie is de taak van de mondzorgcoördinator. Als procesbegeleider kan je de mondzorgcoördinator hierin helpen.

1. *Maak duidelijk wat van hen verwacht wordt: dat het de taak van de mondzorgcoördinator is om indicatoren mondzorg :*
   bij te houden,
   te rapporteren via de tool,
   te evalueren in het kader van kwaliteitsbewaking.

2. Benoem de indicatoren
3. Leg uit waarom dit nodig is voor zowel het WZC zelf, Gezonde Mond alsook het Agentschap Zorg en Gezondheid.
4. Leg uit wat het WZC terugkrijgt (nl. een geanonimiseerd rapportje bij meer dan > 20 respondenten waarbij jij als procesbegeleider de meest gemaakte fouten en goede punten gaat aanhalen en zij het actieplan hierop kunnen bijsturen).
5. Voorbeelden: QR-code naar de kennis- attitude vragenlijst projecteren op groot scherm, gegevens uit het elektronisch zorgdossier halen, Excells gebruiken,…

10 TIPS VOOR PROCESBEGELEIDERS

EVALUATIE METINGEN

6. Informeer het WZC over de online vragenlijst
7. Maak de mondzorgcoördinator wegwijs naar de online indicatorentool
8. Plan de verschillende meetmomenten in
9. Attendeer wanneer een (volgende) meting nodig is
10. Laat weten waarvoor ze jou of Gezonde Mond kunnen aanspreken

7

Het bijhouden van deze informatie is de taak van de mondzorgcoördinator. Als procesbegeleider kan je de mondzorgcoördinator hierin helpen.

6. Informeer over de duurtijd mbt. het invullen van de online vragenlijst (20min) en bezorg hen de link naar de vragenlijst.
7. Maak de mondzorgcoördinator wegwijs naar de online indicatorentool (tabblad 'woonzorgcentra' op de webpagina www.demondzorglijn.be)
8. Plan de verschillende meetmomenten in (T0 = stap1 en 2, T1 = stap 6, T2 = stap 7).
9. Attendeer wanneer een meting nodig is en de indicatoren moeten worden geregistreerd via de online tool.
10. Laat weten dat je het eerste aanspreekpunt bent bij inhoudelijke vragen. Bij praktische vragen (loginproblemen) kan het WZC bij Gezonde Mond terecht.